

スペシャリストコース一覧

2024年4月1日時点

No.	職種名	カテゴリ	
1	Webデザイナー	広報	
2	グラフィックデザイナー		
3	バックヤード業務スペシャリスト		
4	アドミン&システムテスト業務スペシャリスト	人事	
5	アドミン業務スペシャリスト		
6	データアナリスト		
7	セールスVOC分析スペシャリスト	事業	
8	VBAスペシャリスト		
9	ツール作成保守スペシャリスト		
10	ソリューションスペシャリスト		
11	ITスペシャリスト		
12	アプリケーション・ツール開発・運用スペシャリスト		
13	RPAエンジニアスペシャリスト		
14	video editingスペシャリスト		
15	レガシーシステム改修スペシャリスト		
16	RPE (ロボティック・プロセス・エンジニア)		
17	データ登録処理スペシャリスト		
18	DXスペシャリスト		
19	WFM*スペシャリスト		
20	総合業務_開発スペシャリスト		
21	WEBマーケティング業務担当		
22	業務コンサルティングスペシャリスト		
23	データ分析スペシャリスト		
24	OP*契約スペシャリスト		
25	OP契約事務局運用スペシャリスト		
26	Agent* Specialist		
27	Training Specialist		
28	ナレッジ職 ナレッジスペシャリスト		
29	クリエイティブ (デザイン)		
30	入金引当業務育成・ナレッジスペシャリスト		
31	CM*職 スペシャリスト (事務センター)		
32	CM職 スペシャリスト		
33	CM職 対応スペシャリスト		
34	CM職 受電パフォーマンススペシャリスト		
35	CM職 受電外スキルスペシャリスト		
36	CM職 対応品質スペシャリスト		事業
37	CM職 生産性スペシャリスト		
38	CM職 マルチスキルスペシャリスト		
39	CM職 電話生産性スペシャリスト		
40	CM職 CM育成サポートスペシャリスト		
41	CM職 スキルスペシャリスト		

No.	職種名	カテゴリ
42	CM職 パフォーマンススペシャリスト	事業
43	CM職 受電スペシャリスト	
44	CM職 獲得スペシャリスト	
45	CM職 受電対応スペシャリスト	
46	CM職 不正検知処理対応スペシャリスト	
47	インサイドセールス スペシャリスト	
48	外国語対応職スペシャリスト	
49	対応品質改善スペシャリスト	
50	納品・事務業務スペシャリスト	
51	営業事務サポートスペシャリスト	
52	派遣コーディネーター	
53	品質スペシャリスト	
54	対応品質スペシャリスト	
55	QA*スペシャリスト	
56	外国籍スタッフ労務管理スペシャリスト	
57	障がい者チーム管理者（メンター）	
58	対応品質管理スペシャリスト	

*WFM : Workforce Management

*agent:エージェント（オペレーター）

*OP : オペレーション

*CM : コミュニケーター（オペレーター）

*QA : クオリティアシユアランス（品質保証）