

No.	職種名	カテゴリ
1	ITスペシャリスト（インフラ系）	情報システム
2	ITスペシャリスト（開発系）	
3	プロ・リクルーター	人事
4	バックヤード業務スペシャリスト	
5	アドミン&システムテスト業務スペシャリスト	
6	アドミン業務スペシャリスト	
7	労務対応業務スペシャリスト	
8	データアナリスト	事業
9	セールスVOC分析スペシャリスト	
10	VBAスペシャリスト	
11	ツール作成保守スペシャリスト	
12	ソリューションスペシャリスト	
13	ITスペシャリスト	
14	アプリケーション・ツール開発・運用スペシャリスト	
15	RPAエンジニアスペシャリスト	
16	video editingスペシャリスト	
17	レガシーシステム改修スペシャリスト	
18	RPE（ロボティック・プロセス・エンジニア）	
19	データ登録処理スペシャリスト	
20	DXスペシャリスト	
21	WFM*スペシャリスト	
22	総合業務_開発スペシャリスト	
23	WEBマーケティング業務担当	
24	業務コンサルティングスペシャリスト	
25	データ分析スペシャリスト	
26	OP*契約スペシャリスト	
27	OP契約事務局運用スペシャリスト	
28	Agent* Specialist	
29	Training Specialist	
30	ナレッジ職 ナレッジスペシャリスト	
31	クリエイティブ（デザイン）	
32	Webデザイナー	
33	グラフィックデザイナー	
34	入金引当業務育成・ナレッジスペシャリスト	
35	入金引当業務マルチスキルスペシャリスト	
36	CM*職 スペシャリスト（事務センター）	
37	CM職 スペシャリスト	
38	CM職 対応スペシャリスト	
39	CM職 受電パフォーマンススペシャリスト	
40	CM職 受電外スキルスペシャリスト	
41	CM職 対応品質スペシャリスト	

No.	職種名	カテゴリ
42	CM職 生産性スペシャリスト	事業
43	CM職 マルチスキルスペシャリスト	
44	CM職 電話生産性スペシャリスト	
45	CM職 CM育成サポートスペシャリスト	
46	CM職 スキルスペシャリスト	
47	CM職 パフォーマンススペシャリスト	
48	CM職 受電スペシャリスト	
49	CM職 獲得スペシャリスト	
50	CM職 受電対応スペシャリスト	
51	インサイドセールス スペシャリスト	
52	外国語対応職スペシャリスト	
53	応対品質改善スペシャリスト	
54	不正監視業務スペシャリスト	
55	納品・事務業務スペシャリスト	
56	派遣コーディネーター	
57	品質KAIZENスペシャリスト	
58	応対品質スペシャリスト	
59	QA*スペシャリスト	
60	BCA* for multilingual Specialist	
61	外国籍スタッフ労務管理スペシャリスト	
62	障がい者チーム管理者（メンター）	
63	応対品質管理スペシャリスト	

*WFM : Workforce Management

*agent:エージェント（オペレーター）

*OP : オペレーション

*CM : コミュニケーター（オペレーター）

*QA : クオリティアシユアランス（品質保証）

*BCA : ベル・コミュニケーション・アナリシス（当社独自の応対品質分析）