

選択型研修一覧

2024年2月末時点

No.	研修名	研修区分	カテゴリ
1	個人情報取扱いに関する切り分けフロー研修	選択	法務
2	管理者向けハラスメント研修		
3	リスクマネジメント		
4	コンプライアンスガイドブックの理解研修	キャリア形成	
5	情報セキュリティ対策基準研修（Ⅰ/Ⅱ）		
6	捺印プロセスの基礎研修		
7	契約書リテラシー研修		
8	Sien*研修	テーマ別	情報システム
9	情報システム重要事項理解研修		
10	情報システム部支援体制研修		
11	情報システム部申請差戻し事例研修		
12	最新のコンタクトセンター構築事例研修		
13	BrightPattern*研修		
14	ソニーコンピュータサイエンス研究所研修		
15	生成AI研修	選択	
16	ITリテラシー研修【セキュリティ編】		
17	社内システム研修	キャリア形成	
18	インフラ研修		
19	システム開発テクノロジー【基礎編/応用編】		
20	システム開発マネジメント【基礎編/応用編】		
21	UI・UXデザイン研修		
22	アジャイル開発研修		
23	財務研修	キャリア形成	財務・会計
24	事業所施設管理研修	キャリア形成	総務
25	障がい者雇用をまなぶ！スクール	テーマ別	人事
26	SOGIハラ研修		
27	メンタルヘルス研修		
28	契約社員向けキャリア研修		
29	キャリア支援力強化研修		
30	Working Mom's Session		
31	障がい者研修_基礎	選択	
32	仕事と介護の両立支援【一般編/管理職編】		
33	LGBTを理解しよう		
34	働く女性と健康課題【基礎編/応用編】		
35	管理者向け健康経営とベルシステム24の取り組み		
36	労務マネジメント研修（Ⅰ/Ⅱ）	キャリア形成	
37	アサーティブコミュニケーション研修		
38	モチベーション・リーダーシップ研修		
39	人材採用（直雇用/派遣）研修		
40	安全衛生研修		
41	面談基礎研修		

選択型研修一覧

2024年2月末時点

No.	研修名	研修区分	カテゴリ
42	キャリア企画・開発研修	キャリア形成	人事
43	ライフプランセミナー		
44	初心者向け請求発行研修	テーマ別	業務
45	職業紹介従事者研修		
46	エスカレーション	選択	
47	リアルタイムマネジメント		
48	Workforce Management研修スケジュールリング編		
49	Workforce Management研修リソースプランニング編		
50	【リーダー向け】クレーム対応研修		
51	【リーダー向け】エクセル研修 ～学習編～		
52	Eメールコミュニケーター研修		
53	BCA*評価者研修(Bell Communicaiton Analysis—応対評価)		
54	インストラクション研修		
55	パワーポイント研修 ～色彩編～		
56	ドキュメントレタシー研修		
57	schola (スキル習得スクール)		
58	当社サービスの理解研修		
59	仕事の進め方研修		
60	Operaiton Profit Management研修 ( I / II / III )		
61	ビジネスマナー研修		
62	関係構築力強化研修		
63	ホスピタリティマインド研修		
64	ファシリテーション研修		
65	PDCA研修		
66	PLマネジメント研修		
67	ヒアリング力強化研修		
68	データリテラシー研修 ( I / II / III )		
69	DXリテラシー研修		
70	企画立案プロセス研修		
71	提案力強化研修		
72	顧客関係構築研修		
73	商談・交渉研修 ( I / II )		
74	クライアント要求指標の理解研修	キャリア形成	業務
75	BPR手法研修 ( I / II )		
76	研修企画・開発研修		
77	タスクマネジメント研修		
78	プロジェクトマネジメント研修		
79	パフォーマンスマネジメント研修		
80	ロジカルシンキング研修		
81	クリティカルシンキング研修		
82	仮説思考研修		

No.	研修名	研修区分	カテゴリ
83	戦略的思考研修	キャリア形成	業務
84	デザイン思考研修		
85	問題解決思考研修		
86	Quality Management System研修（初級/中級/上級）		
87	販売管理プロセスの基礎研修		
88	原価見積プロセス研修		
89	販売価格決定プロセス研修		
90	請求プロセス研修		
91	立上プロセス研修		
92	アカウントオーナー入門研修		
93	営業企画研修		
94	営業プロセス研修		
95	派遣の基礎研修		
96	派遣コーディネーター入門研修		
97	派遣のルール（I/II）		
98	労働者派遣契約書のチェックポイント研修		
99	職業紹介の基礎知識研修		
100	戦略フレームワーク研修		

\*Sien：当社独自開発業務支援システム

\*BrightPattern：コミュニケーションビジネスアヴェニュー社のクラウドコンタクトセンターシステム

\*BCA：ベル・コミュニケーション・アナリシス（当社独自の応対品質分析）