

BSI 独立保証声明書

BSI Independent Assurance Statement

2024 年度株式会社ベルシステム 24 ホールディングスおよび国内外の連結子会社における温室効果ガス排出量に関する保証

Related to BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.'s and domestic and overseas consolidated group companies' GHG Emissions, energy, water, paper consumption Data for the fiscal year 2024

British Standards Institution（以下、BSI という）は、上記のデータに関する声明の評価と検証を除いては、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスに対して独立しており、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの運営に金銭的利害関係はありません。

この独立保証声明書は、以下の範囲で作成されているデータに関する声明を検証する目的でのみ、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの利害関係者のために作成されており、他の目的のために作成されたものではありません。

BSI は、この独立保証声明書を提供するにあたり、それが使用される可能性のある他の目的に対して、または独立保証声明書を読む人に対して、(法的またはその他の) 責任を受け入れることはありません。

この独立保証声明書は、BSI が株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから提示された情報を評価したことに基づいて作成されています。評価は提示された情報を超えるものではなく、提示された情報に基づいています。このような評価を行うにあたり、BSI は、提示されたすべての情報が完全かつ正確であることを前提としています。株式会社ベルシステム 24 ホールディングスは報告書内の全てのデータ及び情報の収集、集計、分析及び公表、及び報告書の基となるシステムの効果的な内部統制の維持に対して責任を有するものとします。報告書は株式会社ベルシステム 24 ホールディングスによって承認されており、その責任は株式会社ベルシステム 24 ホールディングス にあります。

この独立保証声明書またはそれに関連する事項についての問い合わせは、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスに対して宛ててください。

The British Standards Institution (BSI) is independent of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC., except for the evaluation and verification of the above data statements, and has no financial interest in BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.'s operations.

This Independent Assurance Statement has been prepared for BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. stakeholders solely for the purpose of verifying data statements made to the extent listed below scope and not for other purpose.

In providing this independent assurance statement, BSI accepts no legal or other liability for any other purposes for which it may be used or to any person reading the independent assurance statement.

This Independent Assurance Statement is based on BSI's evaluation of information provided by BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. The verifying does not go beyond the information provided and is based solely on the information provided.

In making such as verifying, BSI assumes that all information provided is complete and accurate. BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. is responsible for the collection, aggregation, analysis and

publication of all data and information in the report and for maintaining effective internal controls over the systems on which the report is based.

The report has been approved by BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. and is the responsibility of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.

Inquiries regarding this Independent Assurance Statement or any matters related to it should be addressed to BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.

範囲（スコープ）

株式会社ベルシステム 24 ホールディングスと合意した保証業務の範囲には 以下が含まれます。

株式会社ベルシステム 24 ホールディングスおよびその国内外連結子会社の 2024 年度（2024 年 3 月 1 日～2025 年 2 月 28 日）における運営及び活動に対する以下の要求事項を対象としています。

- ・会社の定める報告手順への適合性の検証
- ・表 1 に関するデータの正確性及び信頼性の評価

検証期間：2025/10/21 – 2025/11/20

Scope

The scope of assurance services agreed with BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. includes the following:

The following requirements for the operation and activities of the company and its domestic and overseas consolidated companies in FY2024(March 1, 2024 to February 28, 2025) are covered.

- ・Verification of compliance with BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.'s reporting procedures
- ・Evaluation of the accuracy and reliability of the data for Table 1

Verification period : 2025/10/21 – 2025/11/20

| No. | 範囲 / Scope |
|-----|--|
| 1 | 株式会社ベルシステム24ホールディングス / BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. |
| 2 | 株式会社ベルシステム 24 / BELLSYSTEM24, Inc. |
| 3 | 株式会社ベル・ソレイユ / BellSoleil, Inc. |
| 4 | CTCファーストコンタクト株式会社 / CTC First Contact Corporation |
| 5 | Horizon One株式会社 / Horizon One Inc. |
| 6 | BELLSYSTEM24 VIETNAM, Inc. |
| 7 | 株式会社シンカー / THINKER Inc. |
| 8 | BELLSYSTEM24 TAIWAN, Inc. |
| 11 | 株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ / SKY Perfect Customer-relations Corporation |

意見書

私たちは、BSI の保証手続きの結果、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスがすべての重要な点において、以下のことを示す事実は認められませんでした。

- ・株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの定める基準に従って報告書を作成していない
- ・下表 1 に要約される正確で信用できる GHG 排出量、エネルギー量を開示していない

また、私たちの保証業務は、ISO14064-3:2019 のフレームワークに従って、検証保証人のチームにより実施され、ISO14064-3:2019 に基づく準拠に関する株式会社ベルシステム 24 ホールディングスのデータが適切であるという十分な証拠を提供されていると認識するための必要な情報と説明を得るために、この保証業務を計画し実施しました。

BSI's Opinion

Based on BSI's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. has not, in all material respects:

- Met the requirements of the criteria listed above; and
- Disclosed accurate and reliable GHG Emissions, energy consumption data as summarized in Table 1 below.

Our assurance engagement was planned and carried out by a team of verification guarantors according to the framework of ISO14064-3:2019. The objective was to obtain the necessary information and clarifications to perceive that BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.'s data on compliance

under ISO14064-3:2019 provided sufficient evidence of adequacy.

表 1 株式会社ベルシステム 24 ホールディングスおよび国内外の連結子会社の 2024 年度 GHG 排出量の要約
 Table 1. Summary of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.'s and domestic and overseas consolidated group companies' GHG Emissions Data for the fiscal year 2024

| スコープ(Scope) | | 数量 (quantity) |
|--|--|------------------|
| GHG 排出量 (tCO ₂ e) (スコープ 1-3) ※スコープ 2 : マーケット基準 GHG emissions (tCO ₂ e) (Scope 1-3) *Scope 2: Market-based | | 35,628 |
| スコープ 1 GHG 排出量 (tCO ₂ e) Scope 1 GHG emissions (tCO ₂ e) | | 76 |
| スコープ 2 GHG 排出量 (マーケット基準) (tCO ₂ e) Scope 2 GHG emissions (Market-based) (tCO ₂ e) | | 6,811 |
| スコープ 2 GHG 排出量 (ロケーション基準) (tCO ₂ e) Scope 2 GHG emissions (Location-based) (tCO ₂ e) | | 9,945 |
| スコープ 3 GHG 排出量 (tCO ₂ e) Scope 3 GHG emissions (tCO ₂ e) | | 28,741 |
| カテゴリー1 Category 1 | 購入した製品・サービス (tCO ₂ e) Purchased goods & services (tCO ₂ e) | 16,229 |
| カテゴリー2 Category 2 | 資本財 (tCO ₂ e) Capital Goods (tCO ₂ e) | 4,251 |
| カテゴリー3 Category 3 | Scope1,2 に含まれない燃料及びエネルギー関連活動(tCO ₂ e) Fuel- and energy-related activities not included in Scope 1 and 2 (tCO ₂ e) | 1,467 |
| カテゴリー4 Category 4 | 輸送、配送 (上流) (tCO ₂ e) Upstream transportation & distribution (tCO ₂ e) | 378 |
| カテゴリー5 Category 5 | 事業から出る廃棄物 (tCO ₂ e) Waste generated in operations (tCO ₂ e) | 160 |
| カテゴリー6 Category 6 | 出張 (tCO ₂ e) Business travel (tCO ₂ e) | 1,616 |
| カテゴリー7 Category 7 | 雇用者の通勤 (tCO ₂ e) Employee commuting (tCO ₂ e) | 4,640 |
| カテゴリー8 Category 8 | リース資産 (上流) (tCO ₂ e) Upstream leased assets (tCO ₂ e) | 0 |
| カテゴリー9 Category 9 | 輸送、配送 (下流) (tCO ₂ e) Downstream transportation and distribution (tCO ₂ e) | 0 |

| | | |
|---------------------------------|---|--------|
| カテゴリー10 Category 10 | 販売した製品の加工 (tCO2e) Processing of sold products (tCO2e) | 0 |
| カテゴリー11 Category 11 | 販売した製品の使用 (tCO2e) Use of sold products (tCO2e) | 0 |
| カテゴリー12 Category 12 | 販売した製品の廃棄 (tCO2e) End-of-life treatment of sold products (tCO2e) | 0 |
| カテゴリー13 Category 13 | リース資産 (下流) (tCO2e) Downstream leased assets (tCO2e) | 0 |
| カテゴリー14 Category 14 | フランチャイズ (tCO2e) Franchise (tCO2e) | 0 |
| カテゴリー15 Category 15 | 投資 (tCO2e) Investments (tCO2e) | 0 |
| エネルギー 使用量 Energy consumption | 電力使用量 (MWh) Electricity consumption (MWh) | 21,230 |

保証レベル

ISO14064-3:2019 及び検証人の専門的判断に準拠して限定レベルの保証業務が実施されました。

Assurance level

A limited level of assurance work was performed in compliance with ISO14064-3:2019 and the professional judgment of the verifier.

責任

2024 年度 株式会社ベルシステム 24 ホールディングスおよびその国内外の連結子会社における温室効果ガス排出量データ、エネルギー量データの責任は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスにあります。私たちの責任は、記載されている範囲と保証レベルに基づいて専門家としての意見を利害関係者に提示する独立保証意見書を提供することです。

Responsibility

BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. is responsible for 2024 BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.'s and domestic and overseas consolidated group companies' GHG emissions and energy consumption data.

Our responsibility is to provide an Independent Assurance Opinion which presents interested parties with our professional opinion based on the scope and level of assurance stated.

保証手続

BSI の保証業務は、ISO14064-3:2019 に従って実施されました。保証業務の証拠収集プロセスの一環として、以下の事項を実施いたしました。

- ・報告書内に重大な誤り、記載の漏れ及び誤りが無いことを確認するための、株式会社ベルシステム24ホールディングスのデータのマネジメントシステムとデータベースシステムについて、内部検証の状況、データの取り扱い、システムの運用とその有効性を検証審査しました。
- ・データの収集と報告書の作成に関わる主たる関係者へのインタビューと確認を実施しました。
- ・サンプリング手法を用いて、集計されたデータの再計算と元データとの突合及び計算方法の検証を実施しました。
- ・株式会社ベルシステム24ホールディングス、池袋第1SC（鈴和ビル）及び松江SC（ソフトビジネスパーク島根）の敷地境界、Scope1,2に関する設備の状況と敷地周辺を目視確認しました。
- ・エネルギーに関しては、其々供給事業者からの提供帳票との突合確認を実施しました。
- ・内部のプロセスの適切性/妥当性確認のため、プロセスに関する文書類を検証実施しました。

BSI's Approach

BSI's assurance engagements are carried out in accordance with ISO 14064-3:2019. The following tasks were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- ・Auditing BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.'s data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or misstatements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification;
- ・Interviewing with those key people responsible for compiling the data and drafting the report;
- ・Sampling datasets and traced activity data back to aggregated levels;
- ・Visually checked the boundaries of the BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC., Ikebukuro First Solution Center(Suzuwa Building) and Matsue Solution Center(Soft Business Park Shimane) the status of equipment related to Scope 1 and 2, and the area around the premises;
- ・Concerning energy, we carried out cross-confirmation with the slips provided by each supplier.
- ・Verified process documentation to ensure appropriateness/validity of internal processes;

独立性、品質管理及び力量

BSI は独立した会社です。株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから独立しており、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの運営に金銭的利害関係はありません。クライアント名に対して独立しており、本報告書に含まれる持続可能性に関する記述の保証以外には、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの経営に金銭的利害関係はありません。

この独立保証声明書は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの利害関係者のために作成されたものであり、環境、社会、ガバナンス（ESG）に関する記述を検証することを目的としています。

この独立保証声明書は、BSI が株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから提示された情報のレビューに基づいて作成したものです。本独立保証声明書を作成するにあたり、BSI は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから提供されたすべての情報を前提としています。株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから提供されたすべての情報が真実、正確かつ完全であることを前提としています。BSI は、本意見表明を信頼するいかなる第三者に対しても責任を負いません。

BSI は、ISO/IEC 17021-1:2015 に従い、品質管理に関する独自の管理基準およびコンプライアンス方針を適用し、独立性及びその他の倫理的要件、専門家としての基準、適用される法的要件および規制要件の遵守に関する文書化された方針および手順を含む、包括的な品質管理システムを維持しています。

BSI は 1901 年に設立された世界有数の規格・評価機関です。BSI の保証チームは、環境、社会、ガバナンス（ESG）、および健康と安全に関する情報、管理システム、プロセスに関する検証の実施において豊富な経験を持っています。

Independence, Quality Control and Competence

BSI is independent to BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. and has no financial interest in the operation of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. other than for the assurance of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. only for the purposes of verifying its statements relating to its environmental, social and governance (ESG), more particularly described in the Scope above. This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by BSI of information presented to it by BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. In making this independent assurance opinion statement, BSI has assumed that all information provided to it by BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. is true, accurate and complete. BSI accepts no liability to any third party who places reliance on this statement.

BSI applies its own management standards and compliance policies for quality control, in accordance with ISO/IEC 17021-1:2015 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with independence and other ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The BSI assurance team has extensive experience in conducting verification over environmental, social and governance (ESG), and health and safety information, management systems and processes.



BSI 代表 漆原 将樹

Managing Director BSI グループ ジャパン株式会社

1 December 2025