

## BSI 独立保証声明書

## BSI Independent Assurance Statement

株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの皆様へ

ホールドステートメント番号：[SRA 833875]。

英国規格協会(BSI)は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの 2024 年度のサステナビリティ情報（範囲（スコープ）に記載）について、限定的保証業務を実施しました。

To BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC..

Holds Statement No.: [SRA 833875]

The British Standards Institution (BSI) has conducted a limited assurance engagement on the sustainability information (described in the “Scope”) for the FY 2024 calendar year of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.

### 範囲（スコープ）

株式会社ベルシステム24ホールディングスと合意したエンゲージメントの範囲には以下が含まれます。

- ・本保証は 2024 年度の以下のシステムと活動を対象としています。
- ・以下の指標に関するデータの正確性及び信頼性の評価をしています。

#### [社会性データ]

No	検証対象	検証範囲	検証値
1	役員女性比率	組織及び(株)ベルシステム24	18.2%
2	管理職女性比率	組織及び(株)ベルシステム24	22.5%
3	障がい者雇用率	組織の連結の範囲（ベルシステム24台湾、(株)シンカー及びベルシステム24ベトナムは除く）	3.35%
4	日本における外国籍社員の従業員数	組織及び(株)ベルシステム24	132人
5	育児休業取得人数	組織の連結の範囲（ベルシステム24ベトナムは除く）	男性：26人 女性：37人 合計：63人
6	育児休業取得率	組織の連結の範囲（ベルシステム24ベトナムは除く）	男性：72.2% 女性：100%
7	育児休業復帰率	組織の連結の範囲（ベルシステム24ベトナムは除く）	93.2%

8	介護休業取得人数	組織の連結の範囲（ベルシステム24ベトナムは除く）	2人
9	従業員数（単体）	組織	男性（正社員）：154人 女性（正社員）：66人 合計（正社員）：220人 男性（無期雇用社員）：12人 女性（無期雇用社員）：19人 合計（無期雇用社員）：31人 有期契約社員：13人
10	従業員数（連結）	組織の連結の範囲	男性（正社員）：1,470人 女性（正社員）：1,202人 合計（正社員）：2,672人 男性（無期雇用社員）：1,622人 女性（無期雇用社員）：7,046人 合計（無期雇用社員）：8,668人 有期契約社員：21,903人
11	地域別従業員数（単体） ※地域別＝国内・国外	組織	【日本】 男性（正社員）：154人 女性（正社員）：66人 合計（正社員）：220人 男性（無期雇用社員）：12人 女性（無期雇用社員）：19人 合計（無期雇用社員）：31人 有期契約社員：13人 【海外】 男性（正社員）：0人 女性（正社員）：0人 合計（正社員）：0人 男性（無期雇用社員）：0人 女性（無期雇用社員）：0人 合計（無期雇用社員）：0人 有期契約社員：0人
12	国別従業員数（連結） ※国別＝日本・台湾・ベトナム	組織の連結の範囲	【日本】 男性（正社員）：1,364人 女性（正社員）：1,014人 合計（正社員）：2,378人

			<p>男性（無期雇用社員）：1,553人  女性（無期雇用社員）：6,738人  合計（無期雇用社員）：8,291人  有期契約社員：19,234人</p> <p>【台湾】</p> <p>男性（正社員）：15人  女性（正社員）：24人  合計（正社員）：39人  男性（無期雇用社員）：6人  女性（無期雇用社員）：24人  合計（無期雇用社員）：30人  有期契約社員：20人</p> <p>【ベトナム】</p> <p>男性（正社員）：91人  女性（正社員）：164人  合計（正社員）：255人  男性（無期雇用社員）：63人  女性（無期雇用社員）：284人  合計（無期雇用社員）：347人  有期契約社員：2,649人</p>
13	レイオフ人数 ※対象は正社員	組織の連結の範囲	0人
14	自己都合退職率 ※対象は正社員 ※在籍者に対する自己都合退職者の割合	組織の連結の範囲	<p>男性：9.6%  女性：16.1%  全体：12.5%</p>
15	平均勤続年数	組織の連結の範囲	<p>男性：13.6年  女性：10.1年  全体：12.0年</p>
16	労働災害件数 ※休業4日以上労働災害が対象 ※心理的負荷による労働災害は除く	組織の連結の範囲	16件
17	死亡災害件数	組織の連結の範囲	0件
18	労働災害度数率	組織の連結の範囲	0.47

	※心理的負荷による労働災害は除く		
19	労働安全衛生に関する研修のべ参加人数	組織及び(株)ベルシステム24	安全衛生研修：228人 労務マネジメント研修：738人 労務ワークショップ：36人 労務リスク研修：90人 働く女性と健康課題：132人 合計：1,224人
20	男女別採用人数及び中途採用比率 ※契約社員から正社員への登用を含む	組織及び(株)ベルシステム24	【新卒】 男性：17人 女性：17人 合計：34人 【中途採用】 男性：15人 女性：12人 合計：27人 【新卒・中途採用合計】 61人 【中途採用比率】 44.3%
21	地域別採用実績（有期契約社員）	(株)ベルシステム24	【北海道】 男性：646人、女性：1,941人 合計：2,587人 【東北】 男性：78人、女性：201人 合計：279人 【関東】 男性：1,006人、女性：1,693人 合計：2,699人 【中部】 男性：63人、女性：190人 合計：253人 【近畿】 男性：367人、女性：1,063人 合計：1,430人 【中国】

			男性：176人、女性：725人 合計：901人 【四国】 男性：45人、女性：171人 合計：216人 【九州】 男性：560人、女性：1,188人 合計：1,748人 【沖縄】 男性：125人、女性：401人 合計：526人 【その他】 男性：1人、女性：3人 合計：4人 【合計】 男性：3,067人、女性：7,576人 合計：10,643人
--	--	--	---

対象期間：

No.1,2,3,4は、2025年3月1日時点

No.5～8,13,16～21は、2024年3月1日～2025年2月28日

No.14の退職者は、2024年3月1日～2025年2月28日

No.9～12,15の従業員数及びNo.14の在籍者数は、2025年2月28日時点

No.9～12の有期契約社員は、2024年3月1日～2025年2月28日の平均人数、

CTCファーストコンタクト株式会社は2024年3月1日～2024年12月31日の平均人数

株式会社スカパー・カスタマーリレーションズは2025年1月1日～2025年2月28日の平均人数

選択された情報は、ISAE3000に従って報告されています。

**Scope**

The scope of engagement agreed upon with BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC. includes the following:

- The assurance covers the information of the following subject matters for the FY 2024 calendar year.
- Evaluation of the accuracy and reliability of the data for following data

[Social data]

No	The Scope	The Boundary	Verification value
1	Percentage of female employees in officer positions	The Organization and BELLSYSTEM24, Inc.	18.2%
2	Percentage of female employees in managerial positions	The Organization and BELLSYSTEM24, Inc.	22.5%
3	Percentage of Employees with disabilities among all employees	The Organization and BELLSYSTEM24, Inc. (excluding Taiwan Branch, THINKER Inc. and BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.)	3.35%
4	Number of foreign employees in Japan	The Organization and BELLSYSTEM24, Inc.	132 persons
5	Number of employees taking up childcare leave	The consolidated companies of the Organization (excluding BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.)	Men : 26 persons Women : 37 persons Total : 63 persons
6	Childcare leave take-up rate	The consolidated companies of the Organization (excluding BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.)	Men : 72.2% Women : 100%
7	Percentage of return to work after childcare leave	The consolidated companies of the Organization (excluding BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.)	93.2%
8	Number of employees taking up nursing care	The consolidated companies of the Organization	2 persons

	leave	(excluding BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.)	
9	Number of employees	The Organization	Men(full-time employees) : 154 persons Women(full-time employees) : 66 persons Total(full-time employees) : 220 persons Men(permanent employees) : 12 persons Women(permanent employees) : 19 persons Total(permanent employees) : 31 persons Fixed-term contract employees : 13 persons
10	Number of employees	The consolidated companies of the Organization	Men(full-time employees) : 1,470 persons Women(full-time employees) : 1,202 persons Total(full-time employees) : 2,672 persons Men(permanent employees) : 1,622 persons Women(permanent employees) : 7,046 persons Total(permanent employees) : 8,668 persons Fixed-term contract employees : 21,903 persons
11	Number of employees by region *By region = Domestic/International	The Organization	[Japan] Men(full-time employees) : 154 persons Women(full-time employees) : 66 persons Total(full-time employees) :

			<p>220 persons</p> <p>Men(permanent employees) : 12 persons</p> <p>Women(permanent employees) : 19 persons</p> <p>Total(permanent employees) : 31 persons</p> <p>Fixed-term contract employees : 13 persons</p> <p>【Overseas】</p> <p>Men(full-time employees) : 0 persons</p> <p>Women(full-time employees) : 0 persons</p> <p>Total(full-time employees) : 0 persons</p> <p>Men(permanent employees) : 0 persons</p> <p>Women(permanent employees) : 0 persons</p> <p>Total(permanent employees) : 0 persons</p> <p>Fixed-term contract employees : 0 persons</p>
12	<p>Number of employees by country</p> <p>※Country: Japan, Taiwan, Vietnam</p>	<p>The consolidated companies of the Organization</p>	<p>[Japan]</p> <p>Men(full-time employees) : 1,364 persons</p> <p>Women(full-time employees) : 1,014 persons</p> <p>Total(full-time employees) : 2,378 persons</p> <p>Men(permanent employees) : 1,553 persons</p> <p>Women(permanent employees) : 6,738 persons</p> <p>Total(permanent employees) :</p>



			<p>8,291 persons</p> <p>Fixed-term contract employees : 19,234 persons [Taiwan]</p> <p>Men(full-time employees) : 15 persons</p> <p>Women(full-time employees) : 24 persons</p> <p>Total(full-time employees) : 39 persons</p> <p>Men(permanent employees) : 6 persons</p> <p>Women(permanent employees) : 24 persons</p> <p>Total(permanent employees) : 30 persons</p> <p>Fixed-term contract employees : 20 persons [VIETNAM]</p> <p>Men(full-time employees) : 91 persons</p> <p>Women(full-time employees) : 164 persons</p> <p>Total(full-time employees) : 255 persons</p> <p>Men(permanent employees) : 63 persons</p> <p>Women(permanent employees) : 284 persons</p> <p>Total(permanent employees) : 347 persons</p> <p>Fixed-term contract employees : 2,649 persons</p>
13	<p>Number of layoffs</p> <p>*For full-time employees</p>	The consolidated companies of the Organization	0 persons

14	Voluntary resignation rate *For full-time employees *Rate of employees who retired for personal reasons to enrolled employees	The consolidated companies of the Organization	Men : 9.6% Women : 16.1% All : 12.5%
15	Avg. years employed	The consolidated companies of the Organization	Men : 13.6 years Women : 10.1 years All : 12.0 years
16	Number of occupational accidents *Covered for work-related accidents involving four or more days of absence from work. *Excluding occupational accidents due to psychological strain	The consolidated companies of the Organization	16 cases
17	Number of fatal accidents	The consolidated companies of the Organization	0 cases
18	Occupational accident frequency rate * Excluding occupational accidents due to psychological strain	The consolidated companies of the Organization	0.47
19	Total number of participants in health and safety-related training	The Organization and BELLSYSTEM24, Inc.	Safety and Health Training : 228 persons Labor management support Training : 738 persons Labor Workshop : 36 persons Labor Risk Training : 90

			<p>persons</p> <p>Working women and health</p> <p>Issues : 132 persons</p> <p>Total : 1,224 persons</p>
20	<p>Number of hires by gender and adoption rate for mid-career</p> <p>* Including the number of people promoted From contract employees to fulltime employees</p>	The Organization and BELLSYSTEM24, Inc.	<p>【New-graduates】</p> <p>Men : 17 persons</p> <p>Women : 17 persons</p> <p>Total : 34 persons</p> <p>【Mid-career】</p> <p>Men : 15 persons</p> <p>Women : 12 persons</p> <p>Total : 27 persons</p> <p>【New-graduates, Mid-career Total】</p> <p>61 persons</p> <p>【Adoption rate for mid-career】</p> <p>44.3%</p>
21	Recruitment record by region (fixed-term contract employees)	BELLSYSTEM24, Inc.	<p>[Hokkaido]</p> <p>Men : 646 persons,</p> <p>Women : 1,941 persons</p> <p>Total : 2,587 persons</p> <p>[Tohoku]</p> <p>Men : 78 persons,</p> <p>Women : 201 persons</p> <p>Total : 279 persons</p> <p>[Kanto]</p> <p>Men : 1,006 persons,</p> <p>Women : 1,693 persons</p> <p>Total : 2,699 persons</p> <p>[Chubu]</p> <p>Men : 63 persons,</p> <p>Women : 190 persons,</p> <p>Total : 253 persons</p> <p>[Kinki]</p> <p>Men : 367 persons,</p> <p>Women : 1,063 persons,</p>

			Total : 1,430 persons [Chugoku] Men : 176 persons, Women : 725 persons, Total : 901 persons [Shikoku] Men : 45 persons, Women : 171 persons, Total : 216 persons [Kyushu] Men : 560 persons, Women : 1,188 persons, Total : 1,748 persons [Okinawa] Men : 125 persons, Women : 401 persons, Total : 526 persons [Other] Men : 1 persons, Women : 3 persons, Total : 4 persons [Total] Men : 3,067 persons, Women : 7,576 persons, Total : 10,643 persons
--	--	--	--

Period covered:

No.1,2,3,4 are as of 1 March 2025

No. 5~8,13,16~21 are for the period 1 March 2024 – 28 February 2025

Number of retirements in No. 14 is for the period 1 March 2024 – 28 February 2025

The number of employees in No.9~12,15 and the number of enrollments in No. 14 are as of 28 February 2025

The number of the fixed-term contract employees in No. 9~12 is the average number of persons between 1 March 2024 – 28 February 2025

(CTC First Contact Corporation is the average number of persons between 1 March 2024 - 31 December 2024, SKY Perfect Customer-relations Corporation is the average number of persons between 1 January 2025 - 28 February 2025)

The selected information is reported in accordance with ISAE3000.

## 意見書

我々は、上記の「スコープ」に記載されているサステナビリティ情報について、限定的保証業務を実施しました。

BSI が実施した手続および BSI が入手した証拠に基づき、添付のサステナビリティ情報が、すべての重要な点において、ISAE3000 に準拠して作成されていないと信じさせるような事実は認められませんでした。

## Opinion Statement

We have conducted a limited assurance engagement on the sustainability information described in the “Scope” .

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained , nothing has come to our attention that causes us to believe that the accompanying Sustainability Information is not prepared, in all material respects, in accordance with ISAE3000.

## 方法論

BSI の保証業務は、ISAE3000 に従って実施されました。保証業務の証拠収集プロセスの一環として、以下の事項を実施いたしました。

- ・報告書内に重大な誤り、記載の漏れ及び誤りが無いことを確認するための、株式会社ベルシステム24ホールディングスのデータのマネジメントシステムとデータベースシステムについて、内部検証の状況、データの取り扱い、システムの運用とその有効性を検証審査しました。
- ・データの収集と報告書の作成に関わる主たる関係者へのインタビューと確認を実施しました。
- ・サンプリング手法を用いて、集計されたデータの再計算と元データとの突合及び計算方法の検証を実施しました。
- ・内部のプロセスの適切性/妥当性確認のため、プロセスに関する文書類を検証実施しました。

## Methodology

Our assurance engagements were carried out in accordance with ISAE3000. Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- ・Auditing BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC..’s data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or misstatements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification;
- ・Interviewing with those key people responsible for compiling the data and drafting the report;
- ・Sampling datasets and traced activity data back to aggregated levels;
- ・Verified process documentation to ensure appropriateness/validity of internal processes;

## 責任

株式会社ベルシステム 24 ホールディングスは、合意された基準に従ってサステナビリティ情報と報告書を作成し、公正に表示する責任を負います。BSI は、記載された範囲と方法論に基づき、専門家としての意見を述べた独立保証声明書をステークホルダーに提供する責任を負います。

## Responsibility

BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.. is responsible for the preparation and fair presentation of the sustainability information and report in accordance with the agreed criteria. BSI is responsible for providing an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

## 独立性、品質管理及び力量

BSI は独立した会社です。株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから独立しており、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの運営に金銭的利害関係はありません。クライアント名に対して独立しており、本報告書に含まれる持続可能性に関する記述の保証以外には、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの経営に金銭的利害関係はありません。

この独立保証声明書は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスの利害関係者のために作成されたものであり、環境、社会、ガバナンス（ESG）に関する記述を検証することを目的としています。

この独立保証声明書は、BSI が株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから提示された情報のレビューに基づいて作成したものです。本独立保証声明書を作成するにあたり、BSI は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから提供されたすべての情報を前提としています。株式会社ベルシステム 24 ホールディングスから提供されたすべての情報が真実、正確かつ完全であることを前提としています。BSI は、本意見表明を信頼するいかなる第三者に対しても責任を負いません。

BSI は、ISO/IEC 17021-1:2015 に従い、品質管理に関する独自の管理基準およびコンプライアンス方針を適用し、独立性及びその他の倫理的要件、専門家としての基準、適用される法的要件および規制要件の遵守に関する文書化された方針および手順を含む、包括的な品質管理システムを維持しています。

BSI は 1901 年に設立された世界有数の規格・評価機関です。BSI の保証チームは、環境、社会、ガバナンス（ESG）、および健康と安全に関する情報、管理システム、プロセスに関する検証の実施において豊富な経験を持っています。

**Independence, Quality Control and Competence**

BSI is independent to BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.. and has no financial interest in the operation of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.. other than for the assurance of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.. only for the purposes of verifying its statements relating to its environmental, social and governance (ESG), more particularly described in the Scope above.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by BSI of information presented to it by BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.. In making this independent assurance opinion statement, BSI has assumed that all information provided to it by BELLSYSTEM24 HOLDINGS, INC.. is true, accurate and complete. BSI accepts no liability to any third party who places reliance on this statement.

BSI applies its own management standards and compliance policies for quality control, in accordance with ISO/IEC 17021-1:2015 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with independence and other ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The BSI assurance team has extensive experience in conducting verification over environmental, social and governance (ESG), and health and safety information, management systems and processes.



---

BSI 代表 漆原 将樹

Managing Director BSI グループ ジャパン株式会社

1 December 2025

