

選択型研修一覧

2023年2月末時点

No.	研修名	研修区分	カテゴリ
1	法務研修	テーマ別	法務
2	管理者向けハラスメント研修	選択	
3	コンプライアンスガイドブックの理解研修	キャリア形成	
4	情報セキュリティ対策基準研修（Ⅰ/Ⅱ）		
5	捺印プロセスの基礎研修		
6	ボイスシステム研修		
7	ファシリティ研修	テーマ別	情報システム
8	ネットワーク研修		
9	回線手配ロールプレイ研修		
10	Sien*研修		
11	セキュリティセミナー		
12	先端テクノロジー研究グループ研修		
13	情報システム部申請差戻し事例研修		
14	最新のコンタクトセンター構築事例研修		
15	BrightPattern*研修		
16	イノベーション&コミュニケーションサイエンスラボ研修		
17	AWS社クラウドサービス研修		
18	BellCloud*、BellCloud+、Bright Pattern研修		
19	ITリテラシー研修ファシリティ編/ネットワーク編		
20	社内システム研修	キャリア形成	
21	インフラ研修		
22	はじめての経理研修	テーマ別	財務・会計
23	財務研修	キャリア形成	
24	事業所施設管理研修	キャリア形成	総務
25	SOGIハラ研修	テーマ別	人事
26	障がい者研修_基礎	選択	
27	仕事と介護の両立支援：一般編/管理職編		
28	LGBTを理解しよう		
29	働く女性と健康課題【基礎編/応用編】		
30	労務マネジメント研修（Ⅰ/Ⅱ）	キャリア形成	
31	アサーティブコミュニケーション研修		
32	モチベーション・リーダーシップ研修		
33	人材採用（直雇用/派遣）研修		
34	安全衛生研修		
35	面談基礎研修		
36	ライフプランセミナー		
37	初心者向け請求発行研修	テーマ別	業務
38	雇入通知書OP直送化研修	選択	
39	エスカレーション		
40	リアルタイムマネジメント		
41	Workforce Management研修スケジュールリング編		

選択型研修一覧

2023年2月末時点

No.	研修名	研修区分	カテゴリ
42	Workforce Management研修リソースプランニング編	選択	業務
43	【リーダー向け】クレーム対応研修		
44	【リーダー向け】エクセル研修 ～学習編～		
45	Eメールコミュニケーター研修		
46	BCA*評価者研修(Bell Communicaiton Analysis—応対評価)		
47	インストラクション研修		
48	パワーポイント研修 ～色彩編～		
49	ドキュメントリテラシー研修		
50	schola (スキル習得スクール)		
51	仕事の進め方研修		
52	Operaiton Profit Management研修 (I / II / III)		
53	ビジネスマナー研修		
54	関係構築力強化研修		
55	ホスピタリティマインド研修		
56	PDCA研修		
57	ヒアリング力強化研修		
58	データリテラシー研修 (I / II)		
59	提案力強化研修		
60	顧客関係構築研修		
61	商談・交渉研修 (I / II)		
62	クライアント要求指標の理解研修		
63	BPR手法研修 (I / II)		
64	営業企画研修		
65	戦略フレームワーク研修		

*Sien：当社独自開発業務支援システム

*BrightPattern：コミュニケーションビジネスアヴェニュー社のクラウドコンタクトセンターシステム

*BellCloud：当社独自開発クラウド型コンタクトセンターシステム

*BCA：ベル・コミュニケーション・アナリシス（当社独自の応対品質分析）