

2011年5月20日

各位

株式会社ベルシステム24

<http://www.bell24.co.jp/>

代表執行役社長 矢原 史朗

マーケティング・リサーチの新サービス販売開始 ～3万人の社員をパネル会員化する独自サービス～

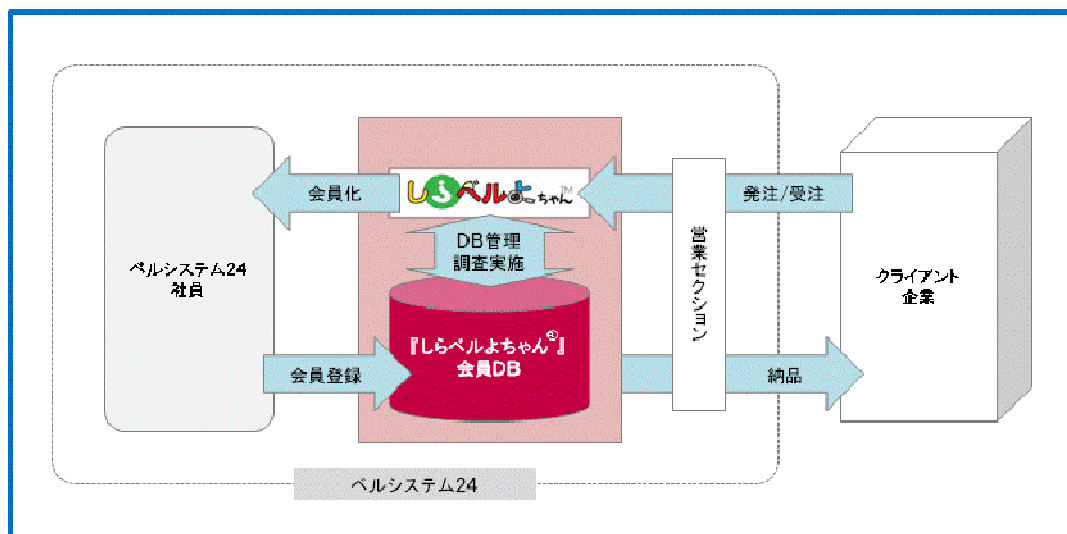
株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:矢原 史朗、本社:東京都渋谷区)は、弊社オペレーターを含む全国約3万人の社員を基盤にパネル会員を構成する独自のマーケティング・リサーチサービス『しらベルよちゃん[®]』の販売を6月中旬より開始いたします。商品・サービスを市場にリリースする前のテストマーケティングや販売後の消費者動向調査において、一般のマーケティング・リサーチでは得られない付加価値を提供できることから、弊社ならではのサービスとしてクライアント企業各社に向け積極的に販売し、初年度20件の受注を目指します。

1. 新サービス構築の背景

近年におけるコールセンター事業は、単にクライアント企業のコール業務を受託するのみに留まらず、クライアント企業とそのエンドユーザーとの間でどのようなカスタマー・リレーションシップを構築するか、またそのためにどのようなマーケティング機能を創り出すかという、提案型のソリューション営業が主力となっております。

『しらベルよちゃん[®]』サービスの構築は、まさにそういった問題意識を背景としており、弊社ならではの経営資源を活用した付加価値サービスを提供することにより、提案力の向上に寄与したいとの考えに基づくものであります。

2. 『しらベルよちゃん[®]』サービスの概要



《『しらベルよちゃん[®]』のビジネスモデル》

本マーケティング・リサーチサービス『しらベルよちゃん[®]』は、弊社コールセンターで勤務するオペレーターを含む全国約3万人の社員を基盤に、パネル会員をデータベース化します。会員登録の際には、生年月日・居住地をはじめとした基本属性、健康への意識度といったライフスタイルなど約20項目のデータを取得し、多様なリサーチのためのデータベースとします。2012年5月までに10,000人の会員化を目指す計画です。

クライアント企業の多様なマーケティング・リサーチニーズに対し、特定商品のモニタリング調査、プロモーションの効果測定、グループ・インタビューなど、オーダーメイドでお応えいたします。

5月上旬よりテストマーケティングを実施し、提供サービス価格を決定の上、6月中旬より正式に販売を開始いたします。なお価格設定は、1件あたり30万円～200万円となる見込みです。

3. 自社パネルならではの・・・他では得られない3つの特長

『しらベルよちゃん[®]』は弊社社員をパネル会員とするため、これまでのマーケティング・リサーチでは簡易に得られない3つの付加価値を提供することができます。

【特長その①・・・高いクオリティ】

約3万人の弊社グループ社員の属性(2011年3月現在)は、男女比:女性が約75%、年齢構成:20代26%・30代35%・40代27%となっており、会員化するパネル属性も概ねこれに準ずるものと思われます。生活関連商材・サービスに対する情報感度が高いだけでなく、企業と消費者を繋ぐ仕事に従事していること、マニュアルの要旨を捉えることに精通していることなどから、高い調査クオリティが期待できます。

【特長その②・・・追跡機能が可能に】

一般のパネル・リサーチでは、同じ個人(パネル)に複数回の意見を聞くことが難しいとされている他、プロモーションを受けた後の購買行動やブランドスイッチの動機を追跡調査するためには多額の調査コストを要するとされています。社員をパネルとして会員化する『しらベルよちゃん[®]』は、調査対象を個人単位で特定・管理できるため、こうしたハードルをクリアし、追跡機能を提供することができます。

【特長その③・・・サンプル配送コスト低減】

新商品を市場に出す前にサンプル調査をする場合、個々のパネルにサンプル商材を配送するコストが発生します。『しらベルよちゃん[®]』のパネルは大半が弊社各事業拠点に勤務しているため、一括配送により配送コストを低減することができます(持ち帰り可能な大きさ等に限る)。

※『しらベルよちゃん[®]』のアプリケーションプラットフォームは、株式会社インターネットイニシアティブ(IJ)が提供するSaaS型CRMサービス『IJ GIO CRM サービス/INVITO MOBILE』(<http://www.ij.ad.jp/GIO/service/invito/>)を活用しています。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 コミュニケーション室

TEL: 03-6893-9827(直通) / E-mail: pr@bell24.co.jp