

2011年5月12日

各 位

株式会社ベルシステム24

<http://www.bell24.co.jp/>

代表執行役社長 矢原 史朗

北海道旭川市のコンタクトセンターを移転・増強 ～全国最大級規模の戦略拠点として強化・育成～

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:矢原 史朗、本社:東京都渋谷区)は、北海道旭川市四条通で運営するコールセンター『旭川S.A.T.[※]』を、同じく旭川市一条通に新たにオープン予定の商業施設『フィール旭川』(旧丸井今井旭川店)内に移転いたします。本件移転は2011年9月上旬を予定しており、最大席数を約1.5倍、雇用コミュニケーターを約1.7倍に大幅増強し、弊社全国最大級規模の戦略拠点として強化・育成してまいります。

1. 最大席数1.5倍、雇用コミュニケーター1.7倍に増強

弊社の『旭川S.A.T.』は、2001年8月に最大席数:300席、雇用コミュニケーター:200名で開設いたしました。以降、順調に業容を拡張し、現在では最大席数:550席、雇用コミュニケーター:600名の規模に成長、スピード対応と品質を同時に持ち合わせた高機能コンタクトセンターとして、弊社の重要な拠点として位置付けております。

今般、さらなる業容拡張に伴い、同エリアに新たにオープンする商業施設『フィール旭川』へ本年9月上旬(予定)に移転し、最大席数:800席超(現在比約1.5倍)、雇用コミュニケーター1,000名超(同約1.7倍)の体制へと増強する運びとなりました。

多様化・高度化するコンタクトセンター業務への需要にお応えするとともに、旭川市における雇用にもさらに貢献してまいります。

2. ベルシステム24全国最大級規模の戦略拠点へ

弊社では現在、全国23箇所において合計約10,000席のコンタクトセンターを運営しており、多様な業界の顧客企業より多彩な業務を受託、規模のみならずスピードと品質をもって業界をリードしてまいりました。

特に昨今では、顧客企業によるBCP(Business Continuity Plan:事業継続計画=災害等発生時に備えた各種対応・対策)ニーズの高まりにより、委託するコンタクトセンター業務を複数個所に分散しリスクヘッジを図る動きが急速に増加してまいりました。

弊社といたしましては、こうした顧客企業のニーズにお応えするためにも、地方中核都市における拠点を随時増強する方針であり、中でも『旭川S.A.T.』は弊社における全国最大級規模の重要な戦略拠点として強化・育成すべく、今般の移転・増強を決定した次第であります。

3. 新『旭川S.A.T.』概要

弊社、新『旭川S.A.T.』の概要は以下の通りです。

名 称	ベルシステム24旭川S.A.T.
住 所	北海道旭川市一条通 8丁目108番地他 フィール旭川 8F・9F(一部)
席 数	最大800席
雇 用	1,000名
移 転	2011年9月上旬(予定)

※S.A.T.:Solution Assurance Terminal(ソリューション・アシュアランス・ターミナル)、
大量の顧客対応業務を可能とする多機能型大規模コンタクトセンターの社内呼称

4. 参考:ベルシステム24会社概要

社 名	株式会社ベルシステム24
本 社	東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-34-7 NEX新宿ビル
創 業	1982(昭和57)年9月20日
代 表 者	代表執行役会長CEO 齊藤 尚史 代表執行役社長 矢原 史朗
従業員数 (連結)	社員 1,583名 コミュニケーター 28,330名 (2011年2月末現在)
資 本 金	192億9,669万円
売 上 高	1,131億65百万円 (2010年2月期実績)

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 コミュニケーション室

TEL: 03-6893-9827(直通) / E-mail: pr@bell24.co.jp