

2009年11月2日

**ベルシステム24は、
新型インフルエンザ相談センターを実施しています**

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:内田 亮、本社:東京都渋谷区、<http://www.bell24.co.jp/>、以下ベルシステム24)は、昨今、都道府県・市区町村等に設置されている、市民からの新型インフルエンザの相談や問合せに対応する窓口となるコンタクトセンター業務を実施しています。

本コンタクトセンターは流行の拡大、ワクチン接種の実施等で、増大が予想される住民からの相談や問い合わせに対応するために設置されたもので、インフルエンザの症状や対処方法等の様々な問い合わせを受け付けます。

当社は、京都府および京都市において、この相談窓口業務をそれぞれ実施しています。

本業務は、生命身体の安全に直接影響する業務であり、多様な相談への的確な対応が必須となります。ベルシステム24の四半世紀にわたるコンタクトセンター構築及び運営実績で培われたノウハウ、様々な状況に柔軟に対応できる拡張性の高さ、官公庁との多数の取引実績を評価頂き、当社での業務実施が決定いたしました。

当社は、業界のリーディングカンパニーとしての多様な業務実績で育成した、経験豊富なコミュニケーターを本業務に充て、スムーズに業務を開始しております。

当社は京都府、京都市以外にも複数の行政機関から、流行が本格化するシーズンを前に対応センターのご相談、また業務のご依頼を頂いています。

以 上

株式会社ベルシステム24について

『Creating Value through Dialogue』(対話を通じて価値を創造する)を掲げ、1982年の設立以来、常にリーディングカンパニーとして CRM ソリューション事業を展開してまいりました。現在は、コンタクトセンターの運用を中心に、“クライアント企業の顧客接点を担うパートナー”として、企業とお客様の強い関係づくりのサポートを目指し、顧客の声を生かしたマーケティングソリューション事業を展開しております。今後も、全国約50拠点、約30,000名のネットワークを活かし、お客様本位を徹底して貫き、「CRM総合プロバイダー」として貢献し続ける所存でございます。

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 広報グループ

TEL:03-6893-9827(直通) e-mail:pr@bell24.co.jp