

2009年10月23日
株式会社ベルシステム24

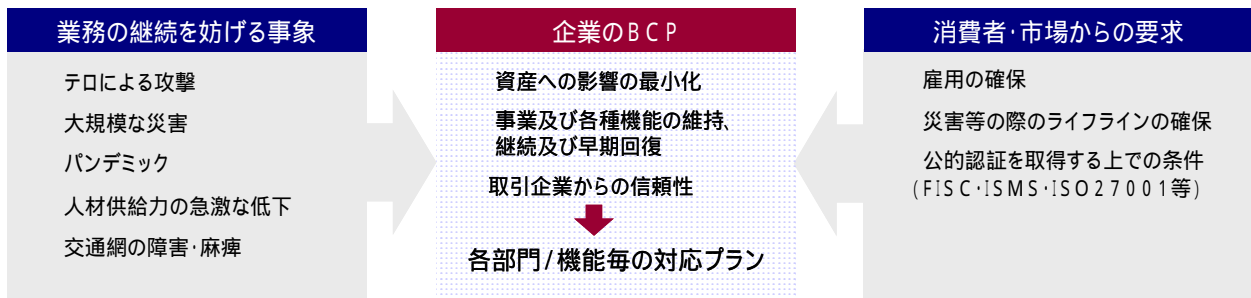
報道関係者各位

**ベルシステム24が
BCP対応のコンタクトセンターコンサルティングをスタート**

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:内田 亮、本社:東京都渋谷区、<http://www.bell24.co.jp/>、以下ベルシステム24)はBCP(ビジネスコンティニュイティプラン)対応のコンタクトセンターコンサルティングを開始することをお知らせいたします。

近年コンタクトセンターは単なる問合せ窓口としての役割から、重要な顧客接点として進化を遂げてきました。企業とエンドユーザーを繋ぐ対話の窓口、エンドユーザーにとってのサポート窓口、各種公的認証取得の条件など、その重要性は年々高まってきています。その中で大規模な災害やパンデミックをはじめとする業務の継続を妨げる事象が発生した際に、いかに緊急時に対応できるかが企業の大きな課題となっています。

ベルシステム24では有事に備えて、現状の調査からコンタクトセンターが継続すべき機能の絞り込み、災害・事故などの対象事象とリスク範囲の想定、組織設計やシステム構築等の具体的な解決策の策定をはじめとする構築支援コンサルティングの実施いたします。また、BCP対応センター運用を可能とするコンタクトセンターの委託運用や運用後の定期的なアセスメントまで、課題に応じてトータルサポートをいたします。



コンタクトセンターにおけるBCP対応のトータルサポート	
構築支援コンサルティングサービス	センター運用サービス
継続すべき機能の絞込み	コンタクトセンターの委託運用
災害、事故などの対象事象とリスク範囲の想定	運用後の定期的なアセスメント
具体的な解決策の策定	

株式会社ベルシステム24について

『Creating Value through Dialogue』(対話を通じて価値を創造する)を掲げ、1982年の設立以来、常にリーディングカンパニーとしてCRMソリューション事業を展開してまいりました。現在は、コンタクトセンターの運用を中心に、“クライアント企業の顧客接点を担うパートナー”として、企業とお客様の強い関係づくりのサポートを目指し、顧客の声を生かしたマーケティングソリューション事業を展開しております。今後も、全国約50拠点、約30,000名のネットワークを活かし、お客様本位を徹底して貫き、「CRM総合プロバイダー」として貢献し続ける所存でございます。

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 広報グループ

TEL : 03-6893-9827 (直通) e-mail : pr@bell24.co.jp

http://www.bell24.co.jp/ja/crm/solution/risk_management/bcp/index.html