

2009年8月3日
株式会社ベルシステム24

報道関係者各位

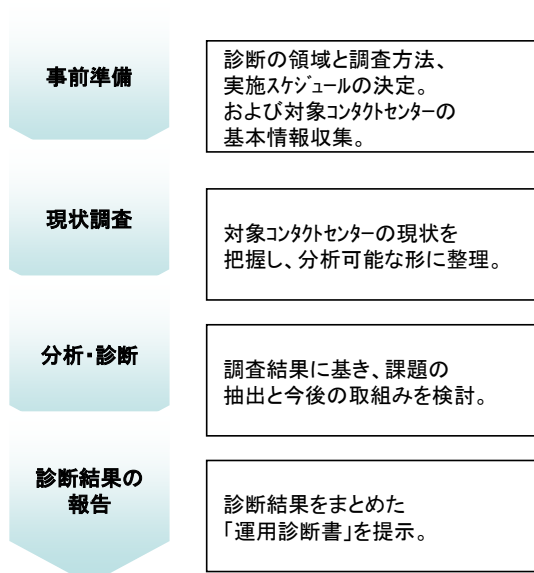
ベルシステム24が 「コンタクトセンター簡易運用診断サービス」の提供を開始

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:内田 亮、本社:東京都渋谷区、<http://www.bell24.co.jp/>、以下ベルシステム24)は、コンタクトセンターの運用状況をスピーディーに診断し、センターの課題を洗い出す、「コンタクトセンター簡易運用診断サービス」の提供を開始いたします。

コンタクトセンターのコンサルティングをクライアントのニーズにあわせてオーダーメイドで実施していたベルシステム24が、「コンサルティングが本当に必要かどうか事前に判断をしたい」「コンサルティングのポイントを絞りたい」というクライアントのニーズを受け「コンタクトセンター簡易運用診断サービス」の提供を開始いたします。このサービスは、現状のコンタクトセンターの運用状況を、戦略、プロセス、組織、マネジメント、人材開発、といったあらゆる領域から、複数の調査方法で多角的かつ詳細に検証します。網羅性の高い診断をすることにより、本質的な課題を見極め、センター運用戦略に合致した「あるべきコンタクトセンター」の実現に向けた、運用改善の方向性などを探し出します。約5000社にのぼるコンタクトセンター運用実績と10数年にわたるコンサルティング経験に裏付けられた診断が最大の特徴です。

■ 「コンタクトセンター簡易運用診断サービス」サービス内容

□ 診断サービス内容



□提供開始 2009年8月1日

□提供価格 650,000円(税抜き)

□本サービスの対象となるセンター条件

使用チャネル 電話による有人対応

センター形式 インバウンド

センター規模 30～100席

センター稼働時間 9時～21時

※上記対象センター条件の範囲外の場合はご相談下さい※

※提供価格には交通費等の必要経費は含まれておりませんのでご了承ください※

■株式会社ベルシステム24について■

『Creating Value through Dialogue』(対話を通じて価値を創造する)を掲げ、1982年の設立以来、常にリーディングカンパニーとして CRM ソリューション事業を展開してまいりました。現在は、コンタクトセンターの運用を中心に、“クライアント企業の顧客接点を担うパートナー”として、企業とお客様の強い関係づくりのサポートを目指し、顧客の声を生かしたマーケティングソリューション事業を展開しております。今後も、全国40拠点以上、約30,000名のネットワークを活かし、お客様本位を徹底して貫き、「CRM 総合プロバイダー」として貢献し続ける所存でございます。

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 広報グループ

TEL : 03-6893-9827 (直通) e-mail : pr@bell24.co.jp