

2009年3月30日

株式会社ベルシステム24

報道関係者各位

**ベルシステム24、東京エリア東地区の雇用とビジネスの拡大・効率化を  
目的とした採用・研修拠点「スタボ東京」を開設**

株式会社ベルシステム24（代表執行役社長：内田 亮、本社：東京都豊島区、<http://www.bell24.co.jp>、以下ベルシステム24）は、東京エリア東地区及び臨海エリアにおける事業の拡大に対応し、東京都中央区京橋に「スタボ東京」を4月1日（水）に開設し業務を開始いたします。

ベルシステム24は、コミュニケーター（※1）の採用、教育・研修を効率的にサポートする拠点「スタボ（スタッフ募集）」を、東京エリア東地区及び臨海エリアに設置いたします。また、新たな試みとして、従来のスタボ機能に加え、サテライトセンター（※2）業務の管理者、派遣コーディネーター（※3）が常駐することで、エリア内で高まるサテライトセンター業務へのニーズとコンタクトセンターへの人材派遣ニーズの拡大に対応致します。サテライト業務管理者と約30名の派遣コーディネーターが常駐することで、クライアント企業の多様なニーズにタイムリーに対応するとともに、コミュニケーターに対してきめ細かなサポートを実施し、より高度なサービスの提供を目指します。クライアント企業と働くコミュニケーター、双方のニーズに的確に応えることで、サービスクオリティを維持、向上させながら、東京エリア東地区及び臨海エリアでのサービス体制をより一層強化していきます。

**■「スタボ東京」の特長■****●採用から研修までを一貫して行います●**

当社が運営する東京エリア東地区及び臨海エリアでのコンタクトセンターの採用情報を一括管理し、業務内容、勤務時間、勤務場所等の幅広い求人情報を提供することができます。また、スタボ東京内に研修ルームを併設し、採用・研修及び入社後のフォローの一貫した人材マネジメントを実施し、コミュニケーターが円滑に業務に対応できる体制を整備します。

**●派遣コーディネーター、サテライトセンター担当者常駐のスタボとして新機能●**

約30名の派遣コーディネーターとサテライトセンター担当者が常駐し、クライアント企業の皆さまのご要望に迅速にお応えすると共に、きめ細かなフォローにより、コミュニケーターに安心して業務に取り組んでいただきます

**●オフィス街に近く、交通アクセスの便利な立地●**

丸の内・八重洲のオフィス街に近く、クライアント企業のニーズにタイムリーに対応できま

す。また、JR「東京駅」徒歩4分、東京メトロ銀座線「京橋駅」徒歩3分、東京メトロ東西線「日本橋駅」徒歩4分の交通アクセスが非常に至便な立地となっております。

#### ■スタボ東京概要■

名称：スタボ東京

住所：東京都中央区京橋 1-1-5 セントラルビル 10F

東京駅 八重洲中央口より徒歩4分

電話番号：03-5200-0024

開設日：2009年3月24日（火）

#### ■株式会社ベルシステム24について■

『Creating Value through Dialogue』（対話を通じて価値を創造する）を掲げ、1982年の設立以来、常にリーディングカンパニーとしてCRMソリューション事業を展開してまいりました。現在は、コンタクトセンターの運用を中心に、“クライアント企業の顧客接点を担うパートナー”として、企業とお客様の強い関係づくりのサポートを目指し、顧客の声を生かしたマーケティングソリューション事業を展開しております。今後も、全国35拠点以上、約30,000名のネットワークを活かし、お客様本位を徹底して貫き、「CRM総合プロバイダー」として貢献し続ける所存でございます。

※1 コミュニケーターはベルシステム24のオフィス内にあるコールセンターまたはクライアント企業内にあるコールセンターにて、お客様と直接対話し、企業にはお客様の声を、お客様には企業の声をお届ける大切な役割を担うスタッフのことを指します。

※2 当社の社外にあるセンターの総称で、クライアント所有の場所、機材、システムなどを利用し、業務運営にあたります。クライアントが独自の環境を保有している場合や、扱う情報の機密レベルによって、この形態をとります。

※3 派遣コーディネーターは派遣先企業と面接やスキルチェックを実施し把握した登録者の条件などから、双方の条件にあった仕事を紹介し、業務についてのフォローを担当します。

#### 【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 広報グループ

TEL：03-5956-8834（直通） e-mail：pr@bell24.co.jp