

2007年6月29日  
株式会社ベルシステム24

## 上海にコンサルティング会社を開設

株式会社ベルシステム24（代表取締役社長：園山征夫、本社：豊島区 <http://www.bell24.co.jp>、以下ベルシステム24）とPacificNet Inc.（会長兼CEO：Tony Tong、米国、<http://www.pacificnet.com>、以下パシフィックネット）は中国上海市にCRM（Customer Relationship Management）のコンサルティング及び業務設計を提供する合弁会社「Shanghai BELL-PACT Consulting Limited（上海太商倍恩企業管理顧問有限公司）」を設立し、本日より営業を開始します。同社は、上海市工商行政管理局より現地法人企業営業許可を2007年6月5日に取得し、ベルシステム24の中国市場における事業展開の拠点となります。

「Shanghai BELL-PACT Consulting Limited」は、CRM コンサルティング及びソリューションを展開するベルシステム24の海外事業戦略と、中国内での CRM ビジネスの一層の拡大を図るパシフィックネットの事業戦略を基に設立されました。25年に亘り蓄積したベルシステム24の CRM ビジネスにおけるノウハウと、パシフィックネットの中国内での数々の事業の実績を統合して、お客様のニーズに的確に応える高品質なコンサルティングやソリューションの提供が可能となります。

### ■ Shanghai BELL-PACT Consulting Limited が提供するサービス概要

#### 1. CRM コンサルティング

CRM コンサルティングでは、ベルシステム24が長年に亘り培った様々なコンタクトセンター運営のノウハウを活かした各種コンサルティングや、コンタクトセンター構築に必要な音声系、Web系、また決済系の各システム・サポートなどをご提供します。コンタクトセンター業務の実施については、パシフィックネットのグループ会社が運用するコンタクトセンターでの受託が可能です。

#### 2. オフショア設計サポート

オフショア設計サポートでは、データエントリーやスキャニングサービスなど、事務処理を中心とした業務に効率的な業務プロセスを設計します。クライアント各社は、日本国内でコンタクトセンターを運用すると同時に、バックオフィス業務を中国で実施することも可能となります。

「Shanghai BELL-PACT Consulting Limited」の設立を機に、ベルシステム24グループは日中間で幅広い CRM 業務を実現します。

## ■ 企業概要

会社名： Shanghai BELL-PACT Consulting Limited （上海太商倍恩企業管理顧問有限公司）  
住所： 上海市漕宝路 221 号  
董事長： 升井 優基（ますい まさき）  
総経理： 孫 飛（Sun Fei）  
従業員数： 15 名  
登録資本金： 450,000US ドル  
出資比率： ベルシステム 2 4 60%  
パシフィックネット 40%

以上

## ■ ベルシステム 2 4 の概要

ベルシステム 2 4 は『Creating Value through Dialogue』（お客様との対話を通じて価値を創造します）をスローガンに1982年の設立以来、常に業界のリーディングカンパニーとして、CRMソリューション事業を展開しています。現在では、約5,000社のクライアント企業にマーケティング・コンサルティングサービスを提供しております。

### 【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム 2 4 業務推進・営業企画室

広報・宣伝グループ

Tel: 03-5956-8834（直通）

e-mail: pr@bell24.co.jp