

平成 19 年 3 月 14 日

(株) ベルシステム 24
業界最大規模でプライバシーマーク認定を取得
～ISO27001 と合わせて磐石な個人情報保護管理体制を実現～

株式会社ベルシステム 24（代表取締役社長：園山征夫、本社：東京都豊島区、<http://www.bell24.co.jp>、以下「ベルシステム 24」）は、平成 19 年 2 月 20 日付で、財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）より、「プライバシーマーク」の認定を取得しました。

「プライバシーマーク」は、財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）が認定しているマークで、日本工業規格 JISQ15001 に適合し、個人情報を適切に取り扱う体制を整えた事業者に対して付与されるものです。事業者全体が対象範囲となるため、今回の認定は当社全社員約 26,000 人をカバーしており、コンタクトセンター業界においては最大規模の取得となります。

当社は、情報セキュリティに関する取り組みを事業方針における最重要課題として位置付け、個人情報を含めた情報資産の保護・管理体制の構築、強化に努めてまいりました。その一環として、今回の「プライバシーマーク」認定取得に先立ち昨年 7 月に、情報セキュリティマネジメントシステムの国際標準規格である「ISO/IEC27001：2005」並びに「JISQ27001：2006」の拡大認証をコンタクトセンター業界においてやはり他に類を見ない規模で取得しています。これは平成 15 年 5 月より取得していたコンタクトセンターの構築、運用分野に加え、コンタクトセンターサービス、コンサルティングサービス、ダイアログ・リレーションシップ・マーケティングソリューション、医薬医療関連サービス、並びにこれらに関連する営業活動及びシステムの設計、開発、運用、保守業務の各分野まで認証範囲が拡大したものです。

今回の「プライバシーマーク」認定の付与を受け、システム面、運用面ともに磐石な個人情報保護管理体制のもとで、これまで以上に個人情報の保護と情報セキュリティの徹底に取り組み、お客様の信頼に応える高品質なサービスを提供してまいります。

【プライバシーマーク付与認定概要】



認定機関 : 財団法人日本情報処理開発協会 (JIPDEC)

認定年月日 : 平成 19 年 2 月 20 日

認定番号 : 第 A822149(01)号

有効期間 : 平成 19 年 3 月 6 日から平成 21 年 3 月 5 日

■ ベルシステム24の概要

ベルシステム24は『Creating Value through Dialogue』(お客様との対話を通じて価値を創造します) をスローガンに1982年の設立以来、常に業界のリーディングカンパニーとして、CRMソリューション事業を展開してまいりました。現在では、約5,000社のクライアント企業に顧客満足度を向上するためのコミュニケーションサービス及びマーケティング・コンサルティングサービスを提供しています。

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24

業務推進・営業企画室 広報グループ TEL 03-5956-8834