

お客様各位

東京電力による計画停電に伴う弊社対応について

2011年3月14日 15時現在

今般の東日本大震災に伴い、本日3月14日より計画停電を実施するとの発表が東京電力よりなされております。

弊社が運営するコンタクトセンターのうち、計画停電の対象となる可能性があるものは以下の通りです。

- ・RMC さいたま（埼玉県さいたま市）
- ・柏セールスリードセンター（千葉県柏市）
- ・ベイフロントオフィス（神奈川県川崎市）
- ・溝ノロセンター（神奈川県川崎市）

なお、現時点（3月14日15時現在）におきましては、当該各センターでは計画停電の影響は直接的には受けておりませんが、交通機関の運転抑制に伴うスタッフの出勤に滞りが一部で生じており、お客様と連携を取りながらの業務運営を続けているところです。

今後の計画停電によります影響につきましては、東京電力によります計画停電の実施を含めた詳細状況が分かり次第、改めてお知らせいたします。

お客様各位におかれましては、緊急事態に伴いご心配をおかけいたしますが、弊社といたしましては最善を尽くしてサービスの継続に向けて対処してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※本件に関するお問い合わせにつきましては、弊社営業担当までお願いいたします。

（お電話の場合、回線が混み合い繋がりにくくなっていることが予想されます。
ご容赦ください。）

2011年3月14日

株式会社ベルシステム24