



株式会社ベルシステム24 中国支店セミナー 「顧客本位の マーケティング・コミュニケーション」

貴社のマーケティング戦略の一環として、ぜひご参加下さい。
また、企業様同士の交流の場としてもご活用下さい。

日時 平成20年8月7日(木)開催 **参加費** 無料

開場 14:30 **開演** 15:00

定員 30名 ※要事前予約 (定員になり次第
締め切らせて頂きます)

場所 株式会社ベルシステム24 中国支店
広島市中区中町7-32 ニッセイ広島ビル4F

**会場
アクセス** 広電「袋町」電停より徒歩1分。駐車場の
ご用意はございません。何卒ご了承下さい。



セミナープログラム

15:00~15:10	開演の挨拶 (株式会社ベルシステム24 中国支店長 山崎雅泰)
15:10~16:10	Mind of Customer(顧客の思い)を捉える マーケティング・コミュニケーション ~「P-P-Cサイクル・ソリューション2.0」で実現する顧客本位のコミュニケーション施策~ (株式会社ベルシステム24 クロスメディア・ソリューション事業部長 西脇紀男)
16:10~16:20	休憩
16:20~17:00	これからのコンタクトセンターのあり方について ~リレーションシップマーケティングセンターの先進事例紹介とセンターのリソースマネジメント~ (株式会社ベルシステム24 人材開発室 社員教育局長 嶋本裕之)
17:00~17:10	質疑応答
17:10~17:40	ニッセイ広島ビルコンタクトセンター 見学会

セミナーへの参加希望・お問合せは、下記へご連絡ください。(担当/佐藤・横山)
セミナー事務局専用電話番号 **TEL.082-545-9168**

株式会社ベルシステム24 企業データ

資本金：90億円
売上高：1,165億円
本社：東京都豊島区南池袋2-16-8 藤久ビル東三号館

設立年月：1982(昭和57)年9月20日
従業員数：社員 1,927名
 コミュニケーター 29,082名



Creating Value through Dialogue
BELLSYSTEM24

株式会社ベルシステム24 中国支店
広島市中区中町7番32号 ニッセイ広島ビル4F <http://www.bell24.co.jp/>